



— CASA DA  
COMPANHIA —  
PORTO - HOTEL  
★★★★

# SPA

## RECOMENDAÇÕES

---

### O QUE VESTIR

O Spa Casa da Companhia providencia roupões e chinelos para que mais confortavelmente possa desfrutar do seu momento de bem-estar. Para sua conveniência, ser-lhe-á também disponibilizado um cacifó.

### HORA DE CHEGADA

A sua presença é recomendada 10 minutos antes do início do tratamento. O atraso à sua marcação pode comprometer os tratamentos seguintes e neste sentido poderá sofrer uma redução do tempo.

Se for cliente externo, poderá utilizar a piscina do Spa por um período de 30 minutos apenas antes da marcação. Por favor informe-nos no momento da reserva.

### ETIQUETA DO SPA

O Spa encontra-se inserido num ambiente de tranquilidade e harmonia, por isso, solicitamos que silencie os seus equipamentos electrónicos (telemóveis e outros). É expressamente proibido fumar e consumir bebidas alcoólicas na área do Spa. O acesso ao circuito é exclusivo a maiores de 16 anos.

### A SUA EXPERIÊNCIA É IMPORTANTE PARA NÓS

Comunique qualquer sugestão ou comentário que considere importante sobre a sua experiência aos nossos terapeutas de serviço.

### POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Solicitamos que nos informe com antecedência sempre que não puder comparecer. Cancelamentos efectuados no período inferior a 24 horas estão sujeitos a uma taxa de pagamento de 50% do tratamento do valor. No caso de não comparência, sem aviso, será cobrado o valor total dos tratamentos reservados. Se for hóspede, este valor será debitado directamente ao quarto.

## RECOMMENDATIONS

---

### WHAT TO WEAR

*The Casa da Companhia Spa provides bathrobes and slippers so that you can enjoy your moment of well-being more comfortably. For your convenience, a locker will also be provided.*

### ARRIVAL TIME

*We recommend that you arrive 10 minutes prior to the start of your treatment.*

*A delay to your appointment may compromise the following treatments and in this sense you may suffer a reduction of time.*

*If you are an external client, you may use the Spa pool for a period of 60 minutes, prior to your appointment only. Please inform us at the time of booking.*

### SPA ETIQUETTE

*The Spa is located in an environment of tranquility and harmony, therefore we ask that you silence your electronic equipment (mobile phones and others).*

*Smoking and alcoholic beverages are prohibited in the Spa area. The access to the circuit is exclusive to people over 16 years old.*

### YOUR EXPERIENCE IS IMPORTANT TO US

*Please share any suggestions or comments you feel are important about your experience with our therapists on duty.*

### CANCELLATION POLICY

*We ask you to inform us in advance whenever you are unable to attend.*

*Cancellations made in less than 24 hours are subject to a payment of 50% of the handling fee. In the event of a no-show, without notice, the full value of the treatments booked will be charged. If you are a guest, this amount will be charged directly to your room.*